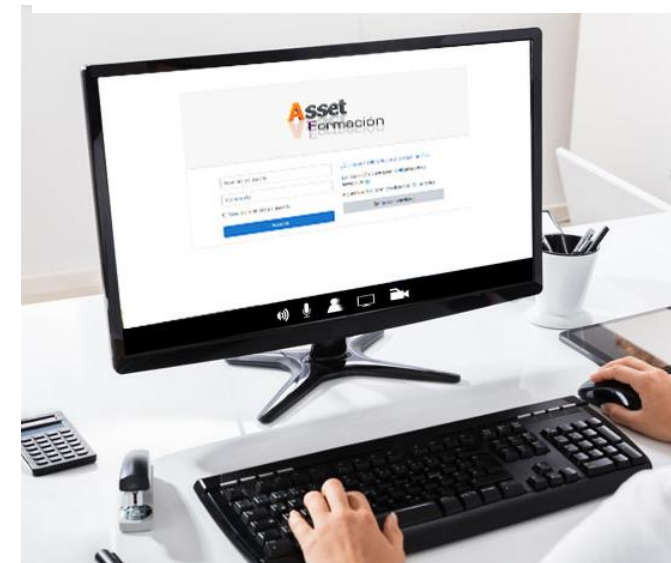




Su éxito, nuestro  
objetivo  
La profesionalización  
de sus equipos nuestra  
prioridad

[www.assetformacion.com/](http://www.assetformacion.com/)  
<https://plataforma.assetformacion.com>



Enfocados a las empresas y profesionales del sector turístico



Formación In Company , Online, Aula virtual, a la carta, bonificable 100% a través de Fundae

Consultoría profesional en las áreas de Calidad, Operaciones, Atención al cliente, Recursos humanos



## Quienes somos

Somos una empresa especializada en Formación bonificable adaptada, In Company, e E-learning, con mas de 15 años de experiencia, enfocados a las empresas y profesionales del sector turístico, en las áreas de housekeeping, buffet, cocina, restaurante y mandos intermedios.

Nuestro objetivo principal es ayudar a las empresas y a sus profesionales a rentabilizar su actividad a través de la Consultoría y la Formación desarrollando competencias y potenciando capacidades.



www.assetformacion.com

# Qué hacemos

## Formación In company adaptada

- Planes de formación continua, Consultoría y mentorización a través de nuestro programa ACP+
- Acciones formativas presenciales adaptadas a las necesidades de cada empresa

**Formación e-learning** adaptada a través de nuestra Plataforma <https://Plataforma.assetformación.com>

- Cursos online paquetizados
- Formaciones adaptadas a través de aulas virtuales en directo
- Formaciones mixtas

Plataforma responsive, nos permite ser visualizados en mas de 50 dispositivos, de una manera fácil y rápida, con Contenidos diseñados y preparados utilizando las últimas tecnologías y recursos formativos para que el alumno pueda realizar el programa con facilidad aplicando los conocimientos desde el primer momento



[www.assetformacion.com](http://www.assetformacion.com)

# Qué hacemos

Formación mixta = In company + e-learning

Librería técnica en la que facilitamos la compra de nuestros manuales para hostelería disponibles tanto para particulares, como para empresas.

A través de nuestra enseña Forma'T somos Entidad Formativa Organizadora e impartidora Acreditada e Inscrita en el registro de Entidades de formación habilitado por la Administración pública competente para impartir formación bonificable a través de Fundae en cualquier modalidad

Contamos con los mejores colaborador@s consultor@s y formador@s del mercado actual que nos permite conseguir los objetivos marcados en cada Proyecto.

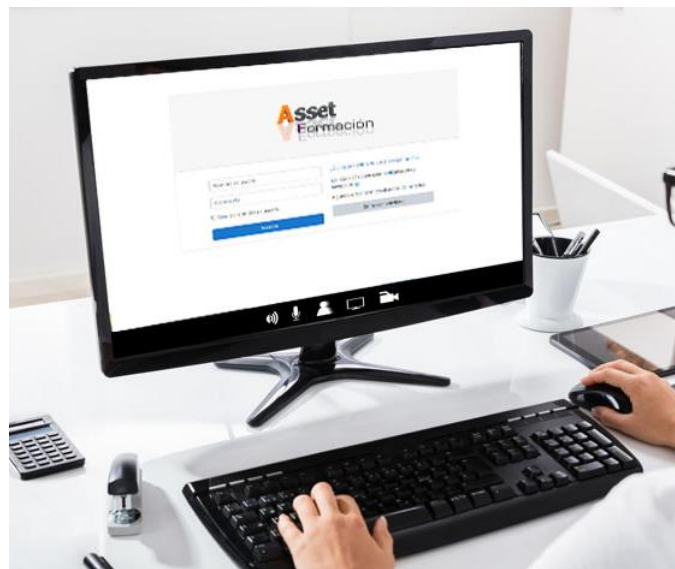


## Nuestros valores

Honestidad  
Eficacia  
Transparencia  
Fiabilidad  
Adaptabilidad



# Asset Formación



[www.assetformacion.com](http://www.assetformacion.com)



<https://plataforma.assetformacion.com>

## Catálogo de Formación

In company, E-learning (Aulas virtuales en directo y online), a la carta, bonificable 100%

Empresas turísticas

+ de 1.500 usuarios al año durante los últimos 10 años + de 100 establecimientos turísticos de todas las categorías



El programa ACP+ se compone de 5 MODULOS, pudiéndose elegir en función a las necesidades y/o a los créditos disponibles



## PROGRAMA FORMATIVO MODULABLE DE LIDERAZGO Y GESTION PARA MANDOS INTERMEDIOS DE UN ESTABLECIMIENTO TURISTICO

### Dirección, gestión y planificación eficiente

- A** Optimizar y Mejorar las competencias de mandos intermedios en la organización, mejorando clima, procesos, resultados y beneficios.
- A** Generar hábito en el uso de herramientas empresariales a disposición.
- A** Establecer dinámicas para el Establecimiento de calendarios de trabajo, reportes, objetivos y estrategias a seguir, así como entender la importancia de supervisar y controlar todas las actividades del departamento
- A** Incrementar el nivel de motivación y compromiso con la empresa como principal motor para su éxito

|            |  |
|------------|--|
| MODULO I   | LIDERAZGO Y GESTION DE EQUIPOS, 18H                            |
| MODULO II  | ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACION DEL DEPARTAMENTO, 30 h            |
| MODULO III | PUNTOS CLAVE PARA EL CONTROL DE GESTION DEL DEPARTAMENTO, 24 h |
| MODULO IV  | CONCEPTOS BASICOS PARA LA GESTION, 8 h                         |
| MODULO V   | HABILIDADES MANDO INTERMEDIO                                   |

Modalidad **presencial** o **aula virtual directo** o **mixta**

## CURSOS DIRIGIDOS A TODOS LOS EQUIPOS Y PROFESIONALES DE UN ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO



Modalidad presencial o aula virtual directo o mixta

- A Atención al cliente y gestión de quejas, 8/16/20 h
- A Upselling y Cross Selling para recepción, 12 h
- A Upselling y Cross Selling para sala, 12 h
- A Comunicación intra e interdepartamental, 12/16 h
- A Habilidades sociales, técnicas de negociación, 12 h
- A Gestión y optimización del tiempo, 8/12 h
- A Buenas prácticas higiénico-sanitarias para el personal de cocina y/o sala, 6 h
- A APPCC, 16 h
- A Primeros auxilios, 12 horas
- A Ofimática básica adaptada: uso de word, Excel, gestión del correo electrónico, 9/12/16 horas





## ENGLISH FOR WAITERS & WAITRESSES

Curso de inglés básico adaptado a la actividad que desarrollan camareros y camareras/os de restaurante, buffet y bar

|             |         |
|-------------|---------|
| 100% Online | 84 h    |
| Presencial  | 42/48 h |



## ENGLISH FOR HOUSEKEEPING

Curso de inglés básico adaptado a la actividad que desarrollan Gobernantas y camareras/os de pisos

|             |             |
|-------------|-------------|
| 100% Online | 60 h        |
| Presencial  | 30/36 horas |

# Plataforma e-learning

Cursos de idiomas adaptados a las categorías profesionales relacionadas con un establecimiento turístico

Buscar cursos

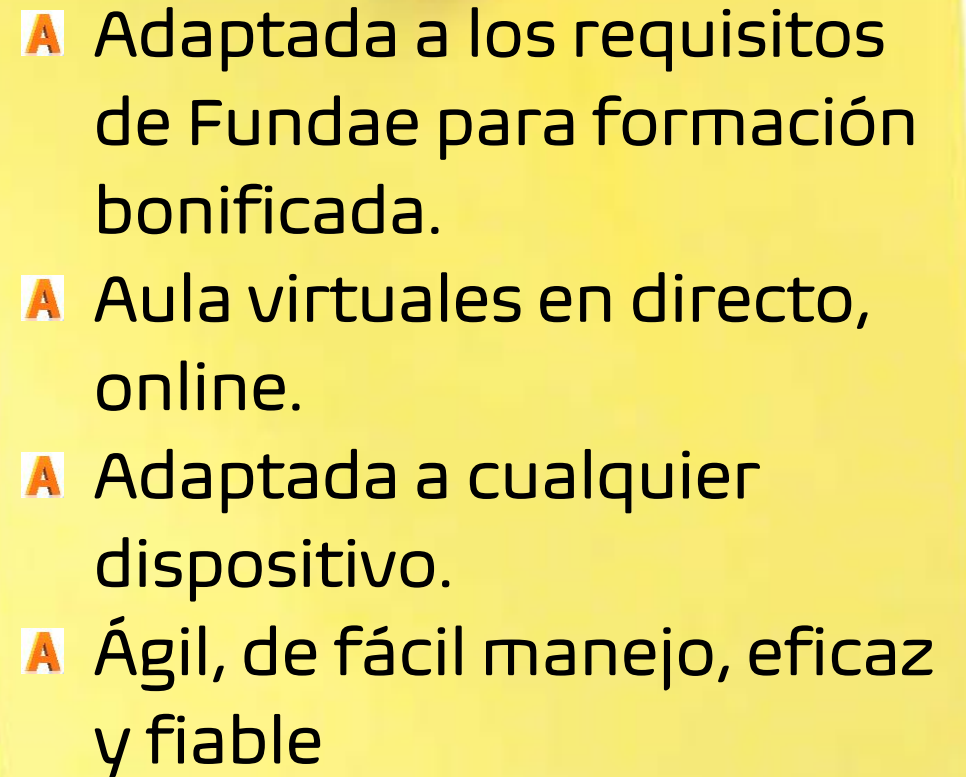
Ir



Inglés para  
Gobernant@s y  
Camarer@s de  
pisos



Inglés para  
Camar@s de buffet,  
restaurante y bar

- 
- A** Adaptada a los requisitos de Fundae para formación bonificada.
  - A** Aula virtuales en directo, online.
  - A** Adaptada a cualquier dispositivo.
  - A** Ágil, de fácil manejo, eficaz y fiable



Trabajamos su  
Proyecto Formativo  
a medida  
In company, On line  
y/o Aula virtual



[www.assetformacion.com](http://www.assetformacion.com)

Su éxito, nuestro objetivo

La profesionalización de sus equipos nuestra prioridad

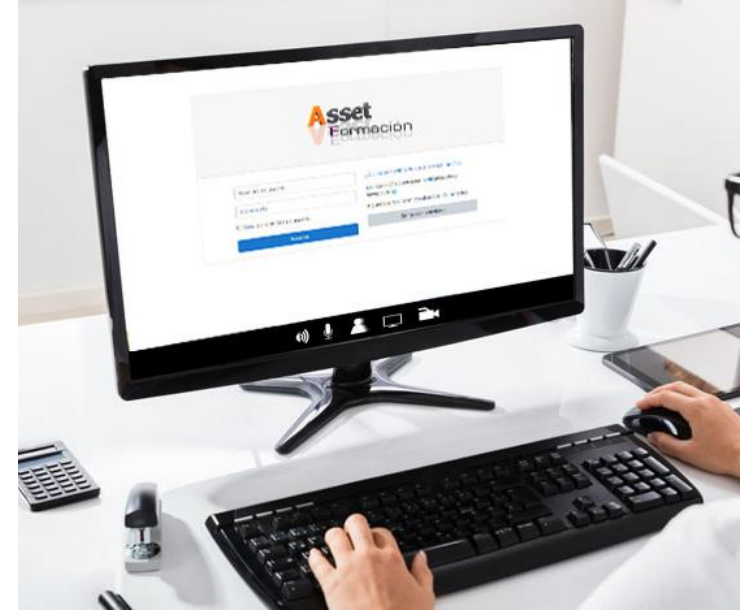
Si está pensando en otros contenidos que se ajustan mas a las necesidades de su empresa y no los encuentra en este catálogo, nuestro equipo de profesionales puede trabajar un Proyecto a medida.

Necesitamos conocer mas información sobre su empresa antes de elaborar un plan adaptado a sus necesidades, por lo que es importante mantener una reunión previa: presencial, virtual, telefónica.

Una vez disponemos de información, elaboramos el Plan y su presupuesto a medida bonificable 100% a través de Fundae

**Solicite información en:**

[adiez@assetett.es](mailto:adiez@assetett.es) · [adrian@assetformacion.com](mailto:adrian@assetformacion.com)



Consultoría profesional en las áreas de Calidad, Operaciones, Atención al cliente y Recursos humanos

[www.assetformacion.com](http://www.assetformacion.com)



Desde el ADN de su empresa, hasta el ultimo cartel a la salida del establecimiento.....

Y para conseguir llegar hasta ahí pasamos por varias etapas, todas ellas emocionantes,

pero antes.....

Nos conocemos, hacemos un diagnostico, marcamos muy bien lo que queremos conseguir y como vamos a conseguirlo.

Con sesiones de trabajo, implicamos y motivamos a los equipos en los desarrollos, desde la propiedades y los Comités de Dirección, pasando por los mandos intermedios y por supuesto contando con el Equipo base. Generamos Manuales de Calidad, de Operaciones, Protocolos, Check list, Manuales de empleados, Manuales de Mandos, Manuales de atención al cliente, Políticas de calidad y de RRHH, RSC y Política medioambiental, documentaciones y plantillas asociadas, analizamos la puesta en marcha de aplicaciones de gestión....

En definitiva, lo que su empresa necesite y por supuesto.....

En este transito formamos a los equipos en las áreas de mejora detectadas

Presencial, virtual, online, como mas convenga y mejor se adapte, siempre para no interferir en la labor diaria del Equipo



## **FACILITAMOS SERVICIOS INTEGRALES PARA LA GESTION DE CONTRATOS PARA LA FORMACION EN LAS EMPRESAS EN FUNCION A SUS NECESIDADES.**

Para la incorporación de trabajadores/as bajo la modalidad de contrato para la formación, cuya formación está encaminada a la obtención del reconocimiento oficial de certificados de profesionalidad, Asset consultoría pone a disposición de sus clientes los siguientes servicios:

- Reclutamiento y selección de candidatos/as bajo presupuesto
- Coordinación con el centro de formación homologado
- Seguimiento y control de actividad

ASSET CONSULTORIA colabora con distintos centros de formación dependiendo del sector en el que la empresa desarrolla su actividad y de los certificados de profesionalidad relacionados con las contrataciones.



## Algunas referencias

Magazinos Grup, MR Hoteles, Hotel Cimbel, Kaktus Group, Medina Hoteles, Hoteles Benidorm, Reuma-Sol, Borrell, Hoteles Dynastic, Gf Hoteles, Hotel Spa Porta Maris, Hotel Los Ángeles, La Sella Golf Resort, Noguera Mar, Hotel Nou Roma, Hotel Deloix, Hotel Voramar, Imed Hospitales, AC Alicante, Hotel Areca, Qualytel, Marktel, Cdt Benidorm, Universidad de Alicante, OAMI, COITI Alicante, Instituto Davó, Muebles Bolmen, Kangoo Jumps, AEHTMA, ...